

SISTEMA DI WORKFLOW DOCUMENTALE DI SUPPORTO AI PROCEDIMENTI PER ENTI LOCALI

Cosa è

E' la soluzione in tecnologia web realizzata da S.IN.CO.S. Group per la gestione dei documenti, del flusso dei procedimenti e della pubblicazione automatica sul sito web.

ITER FLOW si compone di una serie, funzionalmente completa, di agili interfacce web che fornisce ai Dirigenti e agli organi istituzionali, efficaci strumenti per:

- Avviare l'istanza di un nuovo procedimento
- Condividere documenti relativi ad atti e allegati con le figure competenti
- Inoltrare la pratica al passo successivo, in accordo con l'iter, attivando organi o dirigenti competenti
- Pubblicare un atto, sia sulla intranet sia sul sito internet pubblico, nel rispetto della tipologia di pubblicazione prevista dalla legge
- Ricerare rapidamente gli atti dall'archivio documentale

A chi è rivolto

A tutti gli Enti Locali che hanno l'esigenza di avviare il processo di gestione documentale, in accordo con le normative vigenti, e che hanno una strategia di gestione dell'impatto organizzativo basata su interventi tecnologici gradualmente.

Ulteriori aree di applicabilità

Tutti i settori degli Enti Locali che richiedono la disponibilità di strumenti per supportare in tempo reale i processi amministrativi e servizi ai cittadini e alle imprese.

Tra questi:

- Ufficio Protocollo
- SUAP
- URP

Le caratteristiche principali

- tecnologia web
- sicurezza a livello sistema operativo
- elevate prestazioni
- estrema semplicità d'uso

La piattaforma software

ITER FLOW è sviluppato su piattaforma Microsoft allo stato dell'arte:

- è sviluppato in ASP.net con framework .net 2.0
- utilizza MS Sql Server 2000 e versioni successive, quale repository dell'applicazione

I plus

- accessibilità: grazie alla tecnologia web le funzionalità sono disponibili in qualunque punto dell'organizzazione
- semplicità: nell'effettuare ricerche e pubblicazione di atti
- rapidità: nell'ottenimento dei risultati, grazie anche alle performance del motore di ricerca testuale
- flessibilità: strumenti e diritti diversificati in funzione delle necessità degli utenti; integrabilità con altre applicazioni Web; possibilità di personalizzazioni
- economicità: tempi ridotti di implementazione dell'applicazione; basso costo di gestione; licenze a costi competitivi

Il supporto specialistico

- consulenza mirata:
 - implementazione di applicazioni di gestione e flussi documentali, trasversali o relativi a specifiche aree organizzative
 - analisi dei flussi, classificazione iter e gestione archivi documentali
- avviamento e addestramento
- assistenza

Sviluppi futuri

- implementazione di work flow di processo (sedute e attività, ...)
- integrazione con protocollo (fascicolazione)
- firma digitale
- archiviazione sostitutiva
- controllo obiettivi di P.E.G.
- integrazione con sistema CART

S.IN.CO.S. Group S.r.l.
Sistemi Informativi Consulenza e Software

Via G. del Pian dei Carpini, 1 – 50127 Firenze
Tel. 055/433153 – 4360444 – Fax 055/4378619
<http://www.sincos.it> – e-mail: info@sincos.it