

Sistemi Informativi Consulenza e Software

**S.I.N.CO.S.
GROUP**

► *Prodotti e Soluzioni*



ORDER Web

Gli ordini on line per Agenti/Clienti

S.I.N.CO.S. Group s.r.l. Sistemi Informativi Consulenza e Software

Via G.del Pian dei Carpini, 1 – 50127 Firenze – Tel. 055/433153 – 4360444 – Fax 055/4378619
<http://www.sincos.it> – e-mail: info@sincos.it



► Generalità

ORDER Web è una soluzione *completa* per la gestione *on line* degli ordini.

Implementata con tecnologia Web, combina efficacemente caratteristiche di flessibilità e versatilità operativa, rispondendo efficacemente alle esigenze di *decentramento* e *mobilità* particolarmente sentite dagli utilizzatori cui la soluzione si propone.

L'architettura Web, utilizzata sia in *intranet* (negli uffici commerciali, contabili ed operativi) che in *internet* (per la fruibilità da parte degli utenti finali), permette un servizio *real time* a costi contenuti ed offre dei vantaggi che ne giustificano ampiamente gli investimenti.

Grazie alla tecnologia utilizzata, la soluzione fornisce agli utilizzatori gli strumenti più idonei per la fruizione dei servizi al fine di supportare al meglio le loro esigenze e di ottimizzarne le attività da essi stessi svolte.

ORDER Web è di fatto una soluzione *user centric*, che vede come punto focale per la realizzazione ed erogazione dei servizi l'utente finale, sia esso un Agente e/o un Cliente.

► I benefici

I principali vantaggi che la soluzione offre sono:

- utilizzo di tecnologie che rappresentano gli *standard* di mercato
- apertura totale al mondo Web
- snellimento dei tempi di immissione ordini
- ottimizzazione dei tempi di evasione ordini, con evidenti ritorni in termini economici e finanziari
- diminuzione dei costi di gestione ordini
- riduzione dei carichi di lavoro presso gli Uffici di Sede
- incremento della produttività del personale di vendita
- possibilità di immissione ordini direttamente da parte dei Clienti (B2B)
- aumento del livello di soddisfazione del Cliente
- accrescimento dell'immagine aziendale presso i propri clienti e sul mercato in generale



► L'architettura

La soluzione si articola in due componenti principali:

- Sistema di Sede

back-end della soluzione, ha il compito di erogare i servizi verso la periferia, gestire i dati necessari agli Agenti/Clienti, coordinando il dialogo da/per il data base gestionale per la sincronizzazione, la sottomissione degli ordini e la modifica dello stato di elaborazione.

Questa comunicazione è realizzata sfruttando le funzionalità offerte dal software di base prescelto (DTS di MS SQL Server) e dagli opportuni driver di accesso ai data base gestionali.

- Sistema Agente/Cliente

sistema periferico della soluzione, offre agli utenti di periferia (Agenti/Clienti), l' accesso on line ai servizi necessari per lo svolgimento delle proprie attività.

Essendo la parte del sistema direttamente a contatto con gli Agenti/Clienti, veri e propri utilizzatori del servizio, è la parte più critica dal punto di vista della fruibilità: grazie alla tecnologia utilizzata, il sistema Agente/Cliente costituisce l' aspetto più innovativo ed avanzato che caratterizza l' intera soluzione, riuscendo a coniugare felicemente praticità, usabilità e funzionalità in modo da soddisfare al meglio ogni tipo di esigenza.

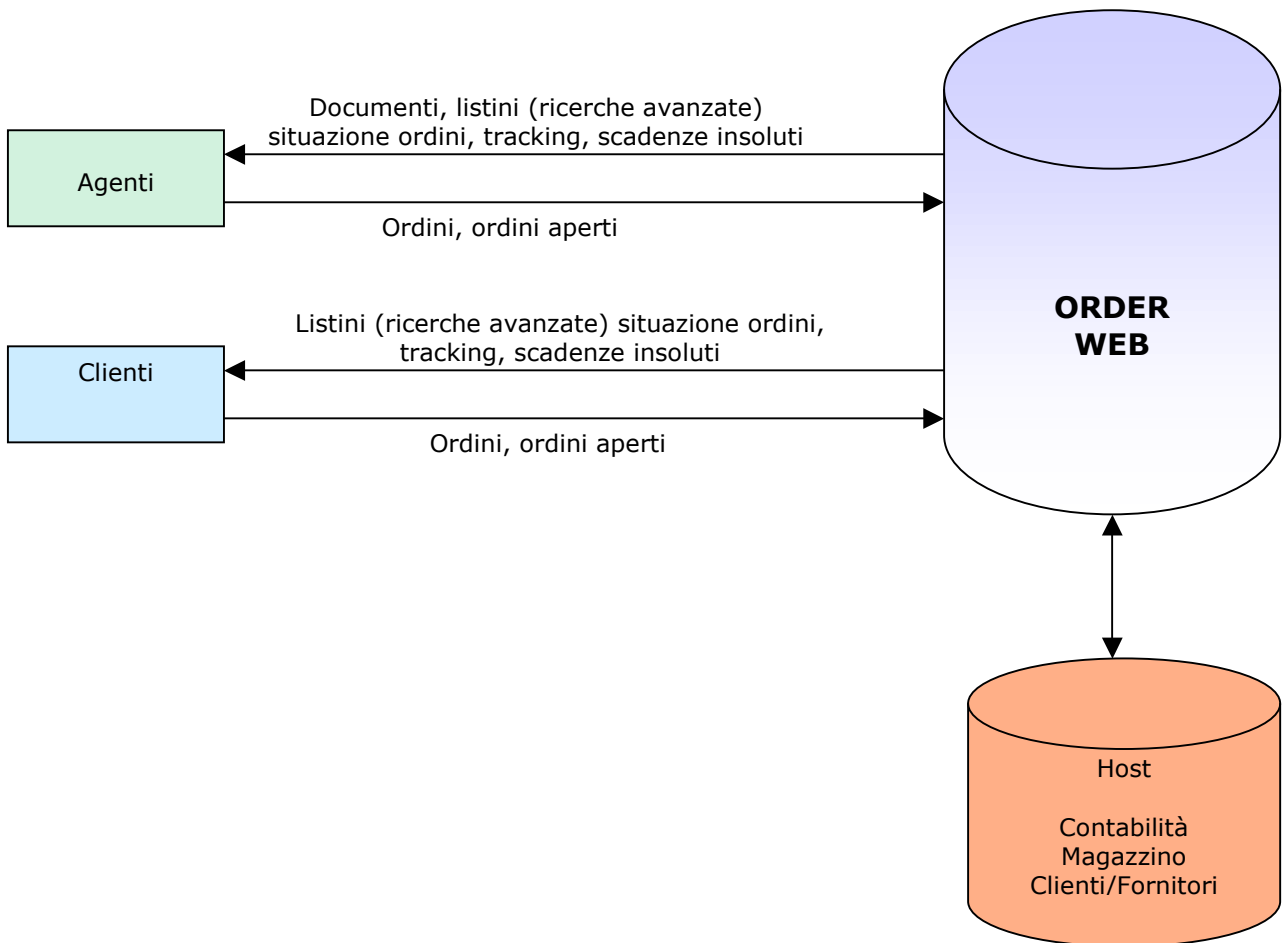
► La tecnologia

Framework applicativo : Microsoft . Net

Software di base : MS Windows 2000 Server
MS SQL Server
IIS

La tecnologia scelta ha consentito di realizzare una infrastruttura completa basata su nuovi standard di mercato, in modo da "incamerare" le tecnologie di maggior diffusione nei prossimi anni e poter gestire, con facilità e con investimenti contenuti, le future evoluzioni.

► Il flusso procedurale



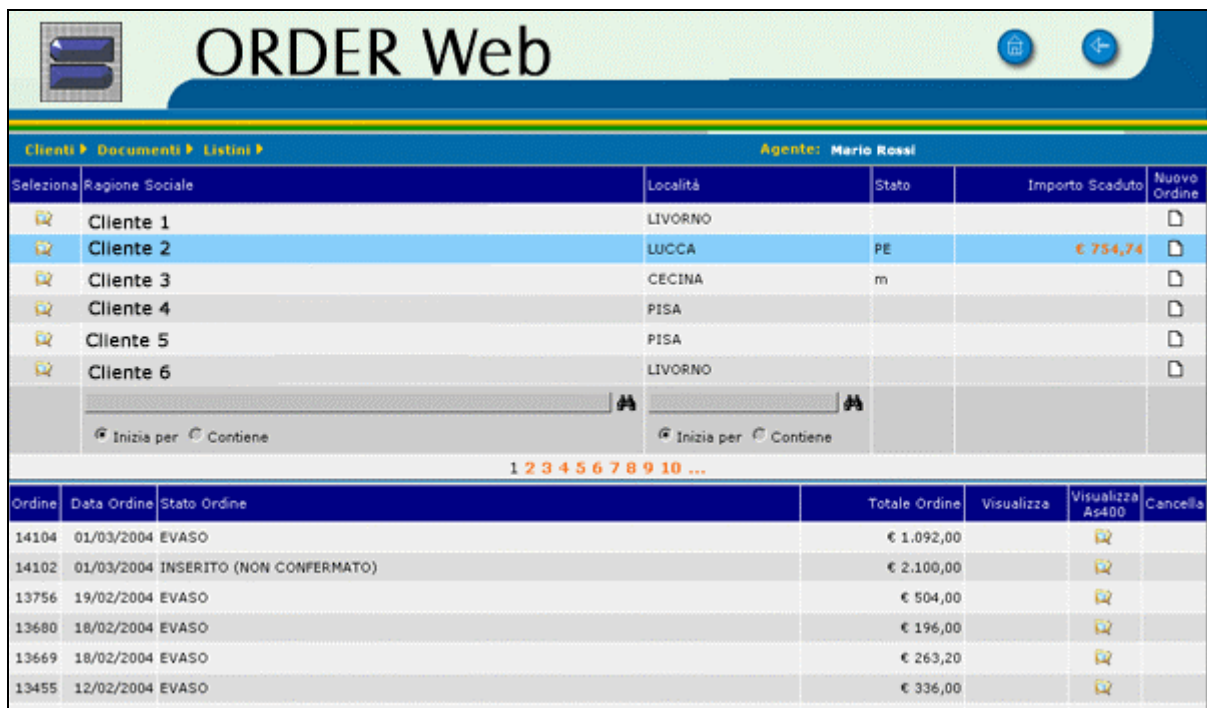
Le funzionalità

Sistema di Sede

- *sincronizzazione data base applicativo e gestionale*
- *console di amministrazione*
sistema Web che consente di gestire tutti gli aspetti operativi tipici della Sede, quali:
- *pubblicazione di documenti di marketing e/o generici*
i documenti di marketing o di altro tipo preparati in sede vengono pubblicati sul server IIS e resi disponibili per il prelievo da parte degli Agenti
- *produzione e distribuzione di statistiche OLAP*
l'analisi dei dati di vendita ai fini statistici viene realizzata o attraverso il servizio OLAP messo a disposizione da MS SQL Server o tramite l'utilizzo di uno strumento evoluto di Business Intelligence realizzato da S.IN.CO.S. - *EXPLORA Web* -, sollevando l'applicazione da tale onere le statistiche sono rese disponibili, come i documenti di marketing, tramite server IIS inoltre viene fornita la possibilità di esportare localmente i risultati delle analisi svolte come stylesheet Excel, offrendo l'opportunità di un utilizzo off line
- *configurazione delle tempistiche di invio/ricezione dati da/per data base gestionale*
ai fini di un corretto tuning dell'attività di replica da/per data base gestionale, è previsto definire in forma parametrica la tempistica di attivazione dei vari job che sovrintendono questa attività
- *visualizzazione log attività Agenti*
al fine di monitorare il corretto andamento delle connessioni e delle attività svolte dal Sistema Agente/Cliente è possibile controllare dinamicamente l'andamento dei parametri "vitali" e dello "stato di salute" dell'intero sistema

Sistema Agente/Cliente

- *login/logout*
- *scarico dei documenti predisposti dalla sede*
- *gestione propri ordini, con calcolo provvigione agente*



The screenshot shows the 'ORDER Web' interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and the text 'ORDER Web'. Below this, there are tabs for 'Clienti', 'Documenti', and 'Listini'. The current user is identified as 'Agente: Mario Rossi'. The main content area is divided into two sections. The upper section is a table listing clients with columns for 'Selezione', 'Ragione Sociale', 'Località', 'Stato', 'Importo Scaduto', and 'Nuovo Ordine'. The lower section is a table listing orders with columns for 'Ordine', 'Data Ordine', 'Stato Ordine', 'Totale Ordine', 'Visualizza', 'Visualizza As400', and 'Cancella'.

Selezione	Ragione Sociale	Località	Stato	Importo Scaduto	Nuovo Ordine
<input type="checkbox"/>	Cliente 1	LIVORNO			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Cliente 2	LUCCA	PE	€ 754,74	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Cliente 3	CECINA	m		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Cliente 4	PISA			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Cliente 5	PISA			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Cliente 6	LIVORNO			<input type="checkbox"/>

Ordine	Data Ordine	Stato Ordine	Totale Ordine	Visualizza	Visualizza As400	Cancella
14104	01/03/2004	EVASO	€ 1.092,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14102	01/03/2004	INSERITO (NON CONFERMATO)	€ 2.100,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13756	19/02/2004	EVASO	€ 504,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13680	18/02/2004	EVASO	€ 196,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13669	18/02/2004	EVASO	€ 263,20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13455	12/02/2004	EVASO	€ 336,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ORDER Web

Clients > Listings > Client: XYXY SRL

Aggiungi articolo all'ordine -- Web Page Dialog

Prodotto : **PB02GS - B/IMB.AROFOL F.TO UT.12X21,5**
Misure : **CM 14 x CM 22,5**
Grammatura : **0**
Peso Confezione Kg : **2,6**
Pezzi x Confezione : **200 PEZZI x SCATOLE**
Prezzo Indicato : **€ 12,34 / MIGLIAIA**

Quantità : / PEZZI
Kg : **1,3**
Prezzo totale : **€ 1,23**

Aggiungi Chiudi

Gruppo : Buste imbottite/rinforzate/Tyvek

Qta	Prodotto	Misure	Gram	Conf. Kg	Pezzi x Conf.	Prezzo
▶	PB01GS	B/IMB.AROFOL F.TO UT.10X16,5	CM 12 x CM 17,5	0	1,80	200 PEZZI x SCATOLE € 12,34 / MIGLIAIA
▶	DK126	BUST.DOKUFIX ADES.S/ST.POSTALE	CM 12,5 x CM 19	0	4,00	1000 PEZZI x SCATOLE € 34,56 / MIGLIAIA
▶	PB02GS	B/IMB.AROFOL F.TO UT.12X21,5	CM 14 x CM 22,5	0	2,60	200 PEZZI x SCATOLE € 56,78 / MIGLIAIA
▶	PFD03	BUSTA IMBOTT.PORTAFLOPPY 3*1/2	CM 15 x CM 16	0	1,80	100 PEZZI x SCATOLE € 123,45 / MIGLIAIA

- consultazione listino prodotti e loro disponibilità
- esportazione dinamica listino e/o sue sezioni in formato PDF o Excel

ORDER Web

Clients > Listings > Client: XYXY SRL

Filtri di Ricerca

Ambito della ricerca: Contiene una delle seguenti parole
 Contiene tutte le seguenti parole

Parola o Frase:

Grammatura:
Formato:

Classif. Tecnica:
Gruppo di prodotto:
Produttore:

Cerca nel listino Nuova Ricerca

Esporta in formato Acrobat PDF Esporta in formato Excel XLS

Ultimi Prodotti Ordinati

Cambia Ordinamento

Carrello

Qta	Prodotto	Misure	Gram	Conf. Kg	Pezzi x Conf.	Prezzo	Totale
							Totale Carrello € 0,00

Classificazioni Tecniche

Codice	Descrizione	Formato	Gram	Kg Conf.	Pezzi x Conf.	Prezzo
Gruppo : Buste imbottite/rinforzate/Tyvek						
▶	PB01GS	B/IMB.AROFOL F.TO UT.10X16,5	CM 12 x CM 17,5	0	1,80	200 PEZZI x SCATOLE € 12,34 / MIGLIAIA
▶	DK126	BUST.DOKUFIX ADES.S/ST.POSTALE	CM 12,5 x CM 19	0	4,00	1000 PEZZI x SCATOLE € 34,56 / MIGLIAIA
▶	PB02GS	B/IMB.AROFOL F.TO UT.12X21,5	CM 14 x CM 22,5	0	2,60	200 PEZZI x SCATOLE € 56,78 / MIGLIAIA
▶	PFD03	BUSTA IMBOTT.PORTAFLOPPY 3*1/2	CM 15 x CM 16	0	1,80	100 PEZZI x SCATOLE € 123,45 / MIGLIAIA

- invio e-mail in automatico per order tracking
- gestione magazzino conto clienti (ordini aperti)





- consultazione clienti e loro stato amministrativo di pertinenza

The screenshot shows the 'ORDER Web' application interface. At the top, there is a navigation bar with the application name and a user profile 'Agente: Mario Rossi'. Below this, there are tabs for 'Clienti', 'Documenti', and 'Listini'. The main content area displays a table of clients with columns for 'Selezione', 'Codice Cliente', 'Regione Sociale', and 'Totale Scaduto'. The clients listed are Cliente 1 through Cliente 5. Below the client list, there is a table with a grid of numbers (1-9) and a maturity schedule table with columns for 'Scadenza', 'Anno Partita', 'Numero Partita', 'Data Documento', 'Numero Documento', 'Giorni Scaduto', 'Importo', and 'Tipo Scadenza'. The maturity schedule table shows three entries with dates 30/12/2003, 29/02/2004, and 29/02/2004, and amounts € 438,12, € 6.468,00, and € 557,40 respectively. The footer of the application includes the copyright notice 'Copyright (C) 1999-2003 by S.IN.CO.S. s.r.l.'.

Selezione	Codice Cliente	Regione Sociale	Totale Scaduto
▶	100663	Cliente 1	€ 754,74
▶	302106	Cliente 2	€ 309,90
▶	147610	Cliente 3	€ 1.605,00
▶	300522	Cliente 4	€ 2.698,44
▶	299912	Cliente 5	€ 7.463,52

Scadenza	Anno Partita	Numero Partita	Data Documento	Numero Documento	Giorni Scaduto	Importo	Tipo Scadenza
30/12/2003	2003	4459	30/09/2003	4459	90	€ 438,12	Rimessa diretta
29/02/2004	2003	5639	30/11/2003	5639	30	€ 6.468,00	Rimessa diretta
29/02/2004	2003	5640	30/11/2003	5640	30	€ 557,40	Rimessa diretta

- consultazione scadenziario clienti di pertinenza
- consultazione analisi Olap dati di vendita (solo Agenti)

► La sicurezza

Trattandosi di un sistema che può essere distribuito su vari dispositivi ed acceduto da vari canali, esso deve offrire un elevato grado di sicurezza.

Per quanto riguarda la sicurezza applicativa il sistema consente la definizione di utenti/gruppi/funzioni.

La sicurezza nelle comunicazioni è demandata, in modo trasparente, all'utilizzo di tecniche standard (in internet sono consigliabili tecniche di protezioni quali SSL, certificati digitali, VPN...)